

STABSPROGRAMMET – utvecklingsprogram för kvalitetsutvecklare

Vårt specialutformade utvecklingsprogram för dig som är stödfunktion inom vård och omsorgsverksamhetens kvalitetsorganisation omfattar fyra dagar uppdelat på två delmoment. Vi har fyllt programmet med matnyttig kunskap kring uppdraget, beprövade metoder för kvalitetsledning och kraven på systematiskt kvalitetsarbete. Vi varvar föreläsning med kreativa gruppövningar som gör att du utmanas och utvecklas i din roll. Vi sätter fokus på att göra dig till en tydlig och proaktiv kvalitetsresurs i din verksamhet, vi vill att du ska bli starkare i ditt stöd till chefer i verksamheten. Vi tydliggör stödfunktionens uppdrag och ansvar, stärker ditt ledningsarbete tillsammans med ledningsgrupp och linjechefer samt ger dig en bra och effektiv verktygslåda för årsplanering, processutveckling, processledning, egenkontroll, teamledning, konflikthantering. Programmet omfattar fyra dagar i två delmoment.

Del 1, Planera, leda och strukturera!	Del 2, Kontrollera, analysera och bedöma!
<ul style="list-style-type: none"> - Nationella krav på kvalitet, kvalitetsledning och processtyrning - Ledningssystemet - Exekutiva chefsrollen - stödjande stabsrollen - PDCA – det systematiska arbetssättet - Kärnprocesser, stödprocesser och ledningsprocesser - Förbättringskultur - Ledarskap och konflikthantering - Kommunikation och implementering - Projektmodeller 	<ul style="list-style-type: none"> - Nationella krav på systematiskt kvalitetsarbete, egenkontroll och resultatvärderingar - Nationell analysmodell för risk- och händelseanalys - Metoder för uppföljning och utvärdering - Kontroll av egenregi och externa utförare - Egenkontrollplan och årshjul - Strukturmått, processmått, resultatmått - Resultatvärdering - Presentationsteknik och retorik

Målgrupp: Stöd- och stabsfunktion inom vård- och omsorgsverksamhet såsom tex är kvalitetsledare, utvecklingsledare, socialt ansvarig samordnare, kvalitetskontroller eller liknande.

Deltagare: Max 20 deltagare

Ingår: Kurskompendium till varje delmoment som delas ut på plats i samband med kursstart.

Frågor/kontakt angående programmet kjell@2learn.se

Välkommen!

Susanne Wallin Pettersson, VD
2Learn AB