

# MAS/MAR OCH VERKSAMHETS- CHEFSPROGRAMMET

Vårt specialutformade utvecklingsprogram för dig som är medicinskt ansvarig och/eller verksamhetschef i hälso- och sjukvård omfattar åtta dagar uppdelat på fyra delmoment. Vi har fyllt programmet med matnyttig juridik kring uppdraget, beprövade metoder för kvalitetsledning och kraven på ett effektivt patientsäkerhetsarbete. Vi varvar föreläsning med kreativa gruppövningar som gör att du utmanas och utvecklas i din roll ytterst ansvarig och processledare för hälso- och sjukvården.

<b>Del 1, Ledningssystemet och kvalitetsuppdraget</b>	<b>Del 2, Hälso- och sjukvårdsprocessen och effektiv processledning</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationella kvalitetskrav på hälso- och sjukvården</li> <li>- Ledningssystemet</li> <li>- Vårdgivarens, verksamhetschefens, MAS/MAR och hälso- och sjukvårdspersonalens uppdrag</li> <li>- Styrande, ledande och kontrollerande rollen</li> <li>- Organisering av roller</li> <li>- PDCA</li> <li>- Förbättringskultur</li> <li>- Ledarskap och Konflikthantering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationella krav på processtyrning</li> <li>- Processdesign och processtruktur</li> <li>- Processkartläggning</li> <li>- HSV-processen och dess delprocesser</li> <li>- Processledning och processägande</li> <li>- Processinriktat arbetssätt</li> <li>- Strategisk processutveckling</li> <li>- Projektmodeller/-strukturer</li> </ul>
<b>Del 3, Det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet</b>	<b>Del 4, Egenkontroll och patientsäkerhetsberättelsen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationella krav på patientsäkerhetsarbetet</li> <li>- Förebyggande riskhantering</li> <li>- Avvikelsehantering</li> <li>- Klagomål- och synpunktshantering</li> <li>- Ansvarsfördelning i det systematiska förbättringsarbetet</li> <li>- Analysledaren och analysteam</li> <li>- Risk- och händelseanalys</li> <li>- Lex Maria-utredning och anmälan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationella krav på egenkontrollen</li> <li>- Vem kontrollerar vad?</li> <li>- Uppföljning och utvärdering</li> <li>- Egenkontrollplan och årshjul</li> <li>- Strukturmått, processmått, resultatmått</li> <li>- PSB och kvalitetsberättelsen</li> </ul>

**Målgrupp:** MAS, MAR och verksamhetschef HSL

**Deltagare:** Max 25 deltagare

**Ingår:** Kurskompendium till varje delmoment som delas ut på plats i samband med kursstart.

**Frågor/kontakt** angående programmet [kjell@2learn.se](mailto:kjell@2learn.se)

**Övrigt:** Vi skickar även ut i Pdf följande nationella handböcker för egen inläsning om man så önskar:

- Handbok i ledningssystem för systematiskt förbättringsarbete, SKL
- Handbok om implementering, SKL
- Vägledning för vårdgivare, SKL
- Vem gör vad i hälso- och sjukvården, Socialstyrelsen
- Handbok i patientsäkerhetskultur, Socialstyrelsen
- Handbok i patientsäkerhetsdialog, Socialstyrelsen
- Handbok i Patientsäkerhet i kommunal hälso- och sjukvård, SKL
- Handbok i Riskanalys och Händelseanalys, SKL

Föreskrifter:

- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9
- Systematiskt patientsäkerhetsarbete HSLF-FS 2017:40
- Lex Maria anmälan HSLF-FS 2017:41

Checklistor och mallar:

- GAP-analys Ledningssystem
- Arbetsmiljö och patientsäkerhet
- Processkartläggning
- Patientsäkerhetsmallar

Tester och övningsmaterial:

- Lär- och kommunikationsstilstest enligt David Kolb
- Konfliktstilstest enligt Thomas Kilmann

Välkommen!

Susanne Wallin Pettersson, VD  
2Learn AB