

# Utvecklingsprogram för enhetschefen

---

Vi erbjuder ett tre dagars (2+1 dag) utvecklingsprogram för dig som är enhetschef i vård och omsorgssektorn. Vi har fyllt programmet med matnyttig juridik, forskning, ledarskap och kreativa gruppövningar som gör att du utmanas och utvecklas i din roll operativ ledare och förbättringsledare av kvalitet och säkerhet. Vi tar vår utgångspunkt i de nationella handböcker som framtagits av Socialstyrelsen och SKL avseende ledning och styrning av välfärdssektorn. Vi siktar även lite extra på Lean management och hämtar inspiration från värdegrunden i "The Toyota Way".

## Del 1, Utvecklingsledarskap

- Nationella kvalitetskrav
- Ledningsuppdraget
- SMART målstyrning och kvalitetsledning
- Operativt förbättringsarbete
- PDCA och LEAN
- Processinriktat arbetssätt
- Multikompetenta team
- Konflikthantering
- SAM
- Risk- och händelseanalys
- Lex Sarah och Lex Maria

## Del 2, Egenkontroll och resultat

- Nationella kontrolluppdraget
- Vem kontrollerar vad?
- Uppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Vad är ett resultat?
- Belöna och bekräfta
- Lärande organisation

**Målgrupp:** Enhetschefer i privat och offentlig vård och omsorgsverksamhet

**Deltagare:** Max 25 deltagare

**Ingår:** Kurskompendium till varje delmoment samt Handbok i ledningssystem

**Frågor och anmälan:** [kursanm@2learn.se](mailto:kursanm@2learn.se)

Välkommen!

Susanne Wallin Pettersson, VD  
2Learn AB