

# Lex Sarah och Lex Maria

---

Vi erbjuder en dags utbildning för personal och ledare i grunderna i det:

- Systematiska förbättringsarbetet enligt SOSFS 2011:9
- Lex Sarah SOSFS 2011:5
- Lex Maria SOSFS 2005:28

Vår utbildningsdag syftar till att stärka verksamhetens kompetens kring medarbetarens rapporteringsskyldighet, chefens ledningsansvar och teamets analysansvar. Vi går igenom och förtydligar grunderna i föreskrifterna, benar ut otydligheter och konkretiserar exempel på situationer som vi också övar på i våra gruppövningar.

- Vad säger lagarna om missförhållanden och vårdskada?
- Vad är en händelse och vad är en risk?
- Hur hanterar vi klagomål?
- Hur gör man allvarlighetsbedömningar?
- Orsaksanalys "systemsyn" istället för syndabockstänkt?
- Hur ser rapporteringsansvaret ut?
- Vem gör en anmälan till IVO?
- Vem leder vad?
- Analysteamets roll och uppgift?
- Utredningsansvarigas roll?
- Registrering och dokumentation?
- Åtgärder på kort och lång sikt?
- Vilken är brukarens roll?
- Hur följer vi upp resultatet?
- Lärande organisation – hur skapas det?
- PSB och sammanhållen kvalitetsberättelse?

**Målgrupp:** Förvaltningschef, verksamhetschefer, enhetschefer, strateger, utvecklingsstrateger, MAS, MAR, biståndshandläggare, legitimerad personal, socialsekreterare mfl

**Ingår:** Kurskompendium och föreskrifterna  
**Frågor och anmälan:** [kursanm@2learn.se](mailto:kursanm@2learn.se)

Välkommen!

Susanne Wallin Pettersson, VD  
2Learn AB