

Utvecklingsprogram för SAS, Socialt ansvariga samordnare

Mål och inriktning: Stärkt strategisk roll, tydligare uppdrag och ansvar, effektivare ledningsarbete i organisationen, effektiv samverkan med linjecheferna samt evidensbaserad utveckling av kvalitet och säkerhet i den sociala omsorgsprocessen.

Programinnehåll: Åtta dagars utvecklingsprogram i fyra delmoment

Del 1, Ledningssystemet, kvalitetsledning och utvecklingsledarskap

- Nationella kvalitetskrav
- Ledningssystem
- Målstyrning och kvalitetsledning
- Roller och ansvar
- Samordnare, ett ledningsuppdrag?
- Samarbetet i strategisk stab
- Organisering och plattformar

Del 2, Socialtjänstens processer och effektiv processledning

- Definition av Socialtjänstprocessen
- Processledning och -ägarande
- Evidensbaserat
- Processinriktat arbetssätt
- Brukarperspektiv
- Strategisk processutveckling
- Operativt förbättringsarbete
- Projektmodeller/strukturer

Del 3, Det systematiska förbättringsarbetet

- Nationella förbättringskrav
- Riskanalys och händelseanalys
- Klagomålshantering
- PDCA och LEAN
- Ansvar och roll
- Brukarfokus
- Analysmodellen
- Utredning Lex Sarah

Del 4, Egenkontroll och kvalitetsberättelsen

- Nationella kontrolluppdraget
- Verksamhetsuppföljning och utvärdering
- Kvalitetsmått och indikatorer
- Egenkontrollplan och årshjul
- Resultatbedömning
- Kvalitetsberättelsen

Kursdokumentation medföljer till varje delmoment, litteraturlista som kan ge fördjupning, mail med viktiga länkar till respektive avsnitt i delmomenten. Detaljerad programinformation om tider, plats, kost etc skickas till dig ca 30 dagar innan kursstart.

Målgrupp: SAS eller motsvarande

Deltagare: Max 20 deltagare

Pris: 21 200 kr ex moms

Kursort: Stockholm, Malmö och Göteborg

Utbildare: Susanne Wallin Pettersson

Frågor och anmälan: kursanm@2learn.se

Välkommen!

Susanne Wallin Pettersson, VD
2Learn AB